

NOTRE RÉFÉRENT CONCIERGE, UNE VÉRITABLE VALEUR AJOUTÉE

Chez Rosset Immobilier, nous avons conscience du rôle essentiel du concierge dans la vie d'un immeuble et de sa contribution au bien-être des locataires. Assurer l'entretien d'un immeuble et accompagner ses résidents au quotidien nécessitent une organisation minutieuse, une sensibilité environnementale et une approche sociale.

Pour garantir la qualité des prestations de nos agents professionnels, nous leur offrons le **soutien précieux d'un Référent concierge dédié**.



UN RÉFÉRENT, FACILITATEUR DE VIE DES CONCIERGES

Notre Référent est un expert indispensable capable de conseiller et de former tous nos services d'immeubles. Il joue un **rôle clé dans la coordination et l'amélioration des services**.

Véritable atout, il propose une large gamme de services :

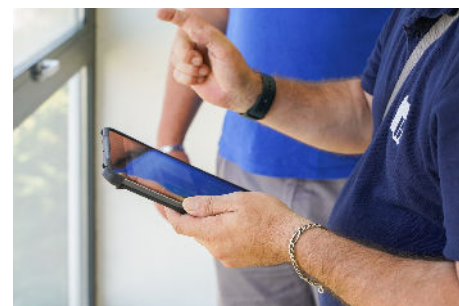
- Accompagnement sur les méthodes de travail et les techniques de nettoyage.
- Conseils sur le choix des produits d'entretien, sensibilisation à la manipulation, au stockage et à l'application de ces produits, ainsi qu'à la protection de l'environnement.
- Analyse de l'équipement existant et conseils pour optimiser le confort de travail (ergonomie, santé, sécurité, etc.).
- Au minimum, une visite annuelle dans chaque immeuble et des visites de suivi si nécessaire, avec un rapport photo pour évaluer l'état de propreté et de nettoyage.
- Organisation d'une séance annuelle avec l'ensemble des concierges professionnels pour évoquer diverses problématiques (mise à jour des pictogrammes, prévention des moustiques-tigres, punaises de lit, EPI, EPC, etc.).



Relationnel
Excellentes compétences
humaines et d'écoute



Partage d'expériences
Echanges autour de bonnes pratiques



Disponibilité
Accessibilité et flexibilité

TÉMOIGNAGE DE L'UN DE NOS CONCIERGES

“

Étant nouveau dans le métier, j'ai beaucoup appris de Ricardo sur l'organisation du travail et l'utilisation efficace des produits de nettoyage. Grâce à ses précieux conseils, je sais désormais maintenir l'immeuble propre sans me précipiter, en me concentrant sur des détails qui font la différence. Ricardo est facilement joignable et son aide a grandement amélioré la propreté générale de l'immeuble pour le confort des locataires.

”